

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de onderneming handelend onder de naam “Financieel Bij Van Geel”, gevestigd te Prinses Margrietstraat 47, 4927 AE te Hooge Zwaluwe, KvK 81492723, BTW-ID: NL003076340B14 (hierna te noemen “FBVG”) en een derde partij te weten een natuurlijke persoon of rechtspersoon (hierna te noemen “Opdrachtgever”) waarop FBVG deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met FBVG, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken door FBVG.
- 1.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, indien deze een organisatie betreft, wordt van de hand gewezen tenzij FBVG hier uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord gaat.
- 1.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. FBVG en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar aard en strekking van deze bepalingen.
- 1.6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar aard en strekking van deze algemene voorwaarden.
- 1.7. Indien FBVG niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, oftewel uit coulance van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken ten voordele van de Opdrachtgever, blijven deze onverminderd van toepassing. FBVG behoudt het recht om in andere gevallen naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1. De overeenkomst komt eerst tot stand na aanvaarding van de aanbieding of offerte uitgebracht door FBVG aan Opdrachtgever.
- 2.2. Alle offertes en aanbiedingen van FBVG worden geacht vrijblijvend te zijn uitgebracht tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
- 2.3. FBVG kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 2.5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is FBVG daaraan niet gebonden aangezien dit wordt gezien als afwijzing van de offerte en het doen van een nieuw aanbod. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FBVG hier uitdrukkelijk mee akkoord gaat.
- 2.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht FBVG niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeengekomen prestatie tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Uitvoering

- 3.1. FBVG voert de opdracht kundig uit en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtgever verleent medewerking aan FBVG met betrekking tot verplichtingen waaraan FBVG dient te voldoen op basis van deze toepasselijke wet- en regelgeving.

- 3.2. Na aanvaarding van een offerte of aanbod door de Opdrachtgever kan FBVG mogelijk een aanbetaling in rekening brengen. De uitvoeringstermijn vangt eerst aan nadat een eventuele aanbetaling door Opdrachtgever voldaan is. Vertragingen in de uitvoering veroorzaakt door het uitblijven van een dergelijke betaling zijn niet aan FBVG toe te rekenen.
- 3.3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit slechts een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen, of indien dit onomstotelijk volgt uit de aard van de te leveren diensten of zaken.
- 3.4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan FBVG aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan FBVG worden verstrekt of hiertoe toegang wordt verschaft.
- 3.5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan FBVG zijn verstrekt, heeft FBVG het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan FBVG ter beschikking heeft gesteld.
- 3.6. In geval van elektronische verzending van informatie van (en in opdracht van) Opdrachtgever door FBVG aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt.
- 3.7. Op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever zal FBVG de originele door Opdrachtgever verstrekte bescheiden aan Opdrachtgever retourneren.

4. Wijzigingen

- 4.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
- 4.2. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 4.3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd dan wel aangevuld dan is FBVG gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van FBVG op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 4.4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan FBVG een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 4.5. Indien MBC met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is MBC niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren

5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

- 5.1. FBVG is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
 - indien de Opdrachtgever de hem toekomende verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt

- na het sluiten van de overeenkomst FBVG ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen
 - indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is
 - indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van FBVG kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
 - indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van FBVG kan worden gevergd.
- 5.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van FBVG op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien FBVG de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt FBVG haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 5.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden maakt de Opdrachtgever geen aanspraak op restitutie van enige reeds gedane betalingen of periodieke betalingen tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
- 5.4. Indien FBVG tot opschorting of (gedeeltelijke) ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 5.5. Indien de (gedeeltelijke) ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is FBVG gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 5.6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming (gedeeltelijke) ontbinding rechtvaardigt, dan is FBVG gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 5.7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door FBVG, zal FBVG in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te volbrengen verplichtingen aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht voor FBVG extra kosten met zich meebrengt, dan kunnen deze aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij FBVG anders aangeeft.
- 5.8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het FBVG vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van FBVG op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 5.9. Indien de Opdrachtgever krachtens de daartoe geldende wettelijke voorschriften over zou gaan tot (gedeeltelijke) ontbinding of tussentijdse opzegging behoudt FBVG aanspraak op nakoming voor dat deel van de verplichtingen van Opdrachtgever die verbonden zijn aan een bepaalde prestatie van FBVG welke door FBVG reeds is nagekomen alsmede zullen de daartoe gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

6. Annulering, restitutie & klachten

- 6.1. Opdrachtgever maakt geen aanspraak op restitutie van een eventuele aanbetaling c.q. vooruitbetaling, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

- 6.2. Klachten kunnen per e-mail of telefonisch aan FBVG kenbaar worden gemaakt. FBVG zal zich tot het uiterste inspannen om tot een gezamenlijke oplossing te komen. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van diens betalingsverplichting.

7. Overmacht

- 7.1. FBVG is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 7.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop FBVG geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor FBVG niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 7.2. Voor zover FBVG ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en indien aan dit gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is FBVG gerechtigd om dit gedeelte separaat te factureren.

8. Betaling en incassokosten

- 8.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door FBVG aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door FBVG aangegeven.
- 8.2. Indien de Opdrachtgever, welke geen natuurlijk persoon is, in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Voorts worden er, indien de betaling binnen 30 dagen na de vervaldatum van de factuur niet is voldaan, aanmaningskosten in rekening gebracht. Deze belopen 3% van het in rekening gebrachte bedrag.
- 8.3. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
- 8.4. FBVG heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.5. De Opdrachtgever die geen consument is, is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan FBVG verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die consument is, is slechts gerechtigd tot verrekening op basis van uit wet- of regelgeving toekomende bevoegdheid tot verrekening.
- 8.6. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
- 8.7. De werkelijke gemaakte buitengerechtigde kosten ter verkrijging van voldoening komen in aanmerking voor vergoeding indien deze redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke Opdrachtgever).
- 8.8. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

9. Aansprakelijkheid en schade

- 9.1. Indien FBVG aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 9.2. FBVG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat FBVG is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.3. FBVG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtgever richting een derde instantie onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt, zonder de tussenkomst van FBVG dan wel zonder dat FBVG de gelegenheid heeft gekregen om deze gegevens te controleren of een eventuele tekortkoming te herstellen
- 9.4. FBVG is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat FBVG namens opdrachtgever richting een derde instantie onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt, of geen gegevens heeft verstrekt terwijl deze verstrekt hadden moeten worden, e.e.a. als gevolg van het onjuist, onvolledig of in het geheel niet aanleveren van gegevens door de Opdrachtgever die ervan op de hoogte was dat deze gegevens aangeleverd hadden moeten worden.
- 9.5. De aansprakelijkheid van FBVG is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar.
- 9.6. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van FBVG jegens een Opdrachtgever beperkt tot het door FBVG in verband met de betreffende overeenkomst in rekening gebrachte honorarium, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 9.7. FBVG is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 9.8. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van FBVG aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan FBVG toegerekend kunnen worden, en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. FBVG is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 9.9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van FBVG of onder haar verantwoordelijkheid vallende ondergeschikten.
- 9.10. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval Opdrachtgever een natuurlijk persoon (consument) is en voor zover er sprake is van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding van FBVG.
- 9.11. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens FBVG gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade aan de zijde van FBVG daardoor ontstaan.

10. Intellectuele eigendom en geheimhouding

- 10.1. FBVG behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of overige wet- en regelgeving omtrent intellectuele eigendom. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FBVG zullen door de Opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden veelevoudigd.
- 10.2. FBVG is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij van Opdrachtgever of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 10.3. Persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform de op de website van FBVG gepubliceerde privacyverklaring.

11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij FBVG partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 11.2. De rechter in de vestigingsplaats van FBVG is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft FBVG het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 11.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.